

Số: /SYT-VP

Ninh Thuận, ngày tháng năm 2025

V/v Thực hiện các biện pháp nhằm nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

Kính gửi:

- Bureau điện tỉnh;
- Các phòng chức năng của Sở;
- Các đơn vị trực thuộc.

Thực hiện Báo cáo số 356/BC-UBND ngày 30/12/2024 của UBND tỉnh Ninh Thuận kết quả khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận năm 2024;

Sở Y tế yêu cầu các phòng của Sở, các đơn vị thực hiện nội dung sau:

1. Bureau điện tỉnh: Chỉ đạo nhân viên tiếp nhận hồ sơ của Sở Y tế chấp hành nghiêm túc quy định viết giấy biên nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả khi tiếp nhận hồ sơ TTHC của người dân, doanh nghiệp; việc hẹn trả kết quả phải bảo đảm đúng thời gian quy định.

2. Các phòng chuyên môn, các đơn vị trực thuộc

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền một cách sâu rộng thông qua nhiều hình thức trực quan, sinh động, dễ hiểu, dễ tiếp thu về mục tiêu, ý nghĩa và các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp, kết quả thực hiện CCHC nhà nước đến cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp và toàn xã hội nhằm nâng cao nhận thức, thái độ tích cực, tinh thần hợp tác, phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp Nhân dân về công tác CCHC; xác định công tác CCHC phải xuất phát từ lợi ích của người dân, doanh nghiệp, lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo đánh giá chất lượng và hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước các cấp nhằm tiếp tục xây dựng nền hành chính kiến tạo, phục vụ, công khai, minh bạch, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

- Nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ và năng lực của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức: Bố trí cán bộ, công chức đúng chuyên môn, nghiệp vụ được đào tạo và có tinh thần trách nhiệm để chuẩn bị bố trí làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công để tiếp nhận và giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân; tăng cường đào tạo, bồi dưỡng về chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng ứng xử cho đội ngũ công chức làm việc ở bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

- Tăng cường chấn chỉnh lề lối làm việc, kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao ý thức trách nhiệm, đạo đức công vụ và chất lượng phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức; chú trọng nêu cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị. Quan tâm đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao trình độ, năng lực của cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát để kịp thời khắc phục những hạn chế, khuyết điểm; xử lý nghiêm minh, kịp thời các hành vi những thiếu, gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết TTHC. Khen thưởng, biểu dương kịp thời tập thể, cá nhân điển hình có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC nhà nước trên địa bàn tỉnh.

- Nghiêm cấm việc yêu cầu các tổ chức, cá nhân phải nộp những giấy tờ khác ngoài quy định đã niêm yết; đối với những hồ chưa đầy đủ phải thực hiện hướng dẫn bổ sung bằng phiếu hướng dẫn bổ sung hồ sơ và phải hướng dẫn đầy đủ, rõ ràng theo nguyên tắc chỉ hướng dẫn một lần.

- Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa TTHC theo hướng thực chất, tạo ra bước đột phá trong giải quyết TTHC liên quan đến người dân và doanh nghiệp; đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh theo hướng nâng cao chất lượng phục vụ; rà soát, xây dựng và tổ chức thực hiện hiệu quả cơ chế phối hợp trong giải quyết TTHC gắn với chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền, trách nhiệm của từng phòng, đơn vị.

- Tổ chức niêm yết công khai, minh bạch về hồ sơ, TTHC theo đúng hướng dẫn của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Công khai kết quả giải quyết TTHC hàng tháng của cơ quan, đơn vị tại Thông báo của cơ quan, đơn vị hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Nghiêm túc thực hiện thư xin lỗi và gắn với trách nhiệm tập thể, cá nhân dẫn đến hồ sơ trễ hẹn, tồn đọng phải xin lỗi; trên cơ sở đó đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ cho phù hợp.

Yêu cầu các phòng, các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Trang Web SYT;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Bùi Văn Kỳ